

浄化槽維持管理パッケージシステム

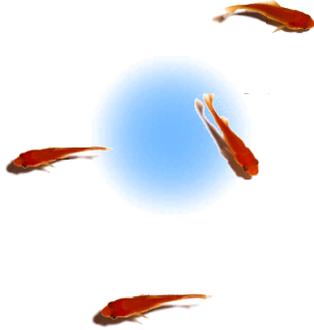
Ecoスマイル

ご案内書



株式会社 HHC

ごあいさつ



弊社はこれまで全国の浄化槽維持管理業者様に対し数々の企画を提案してまいりました
私たちが見つけた小さな発見や改善は、時に大きな流れとなって会社全体を変革する流れとなっ
た場合もございます

私たちは単にシステムをご提供するのみに留まらず、システム導入に際しお客様と供に考え、供
にシステムを構築していく形を常に取っております

今回ご紹介するパッケージ「Ecoスマイル」は、浄化槽維持管理業務をトータルでサポートする事
もできますし、お客様の運用に合わせて業務の選択、オプション付加など、ご要望に沿った形でご
提案する事もできますので、お客様と供により使いやすく快適なシステムを構築することが可能で
す また、画面毎にアクセス権限をもつなど個人情報保護法に対応した高度なセキュリティ対策も
万全です

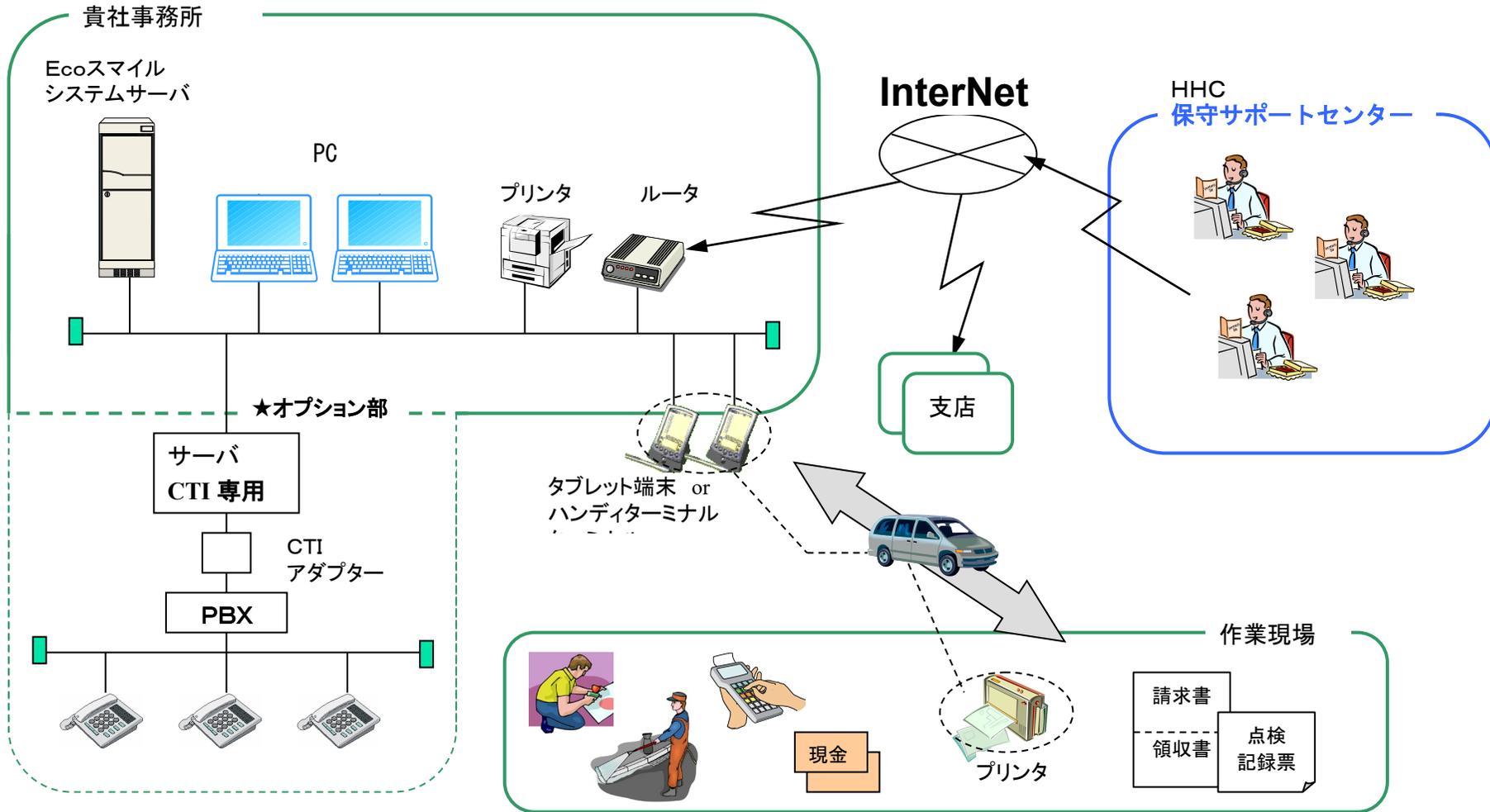
システム導入時、導入後のサポートも充実していますので、安心してお使いいただくことがで
きます

貴社の業務改善に活かされ、会社発展の一つとなることを切に願い、ここにご提案申し上げます

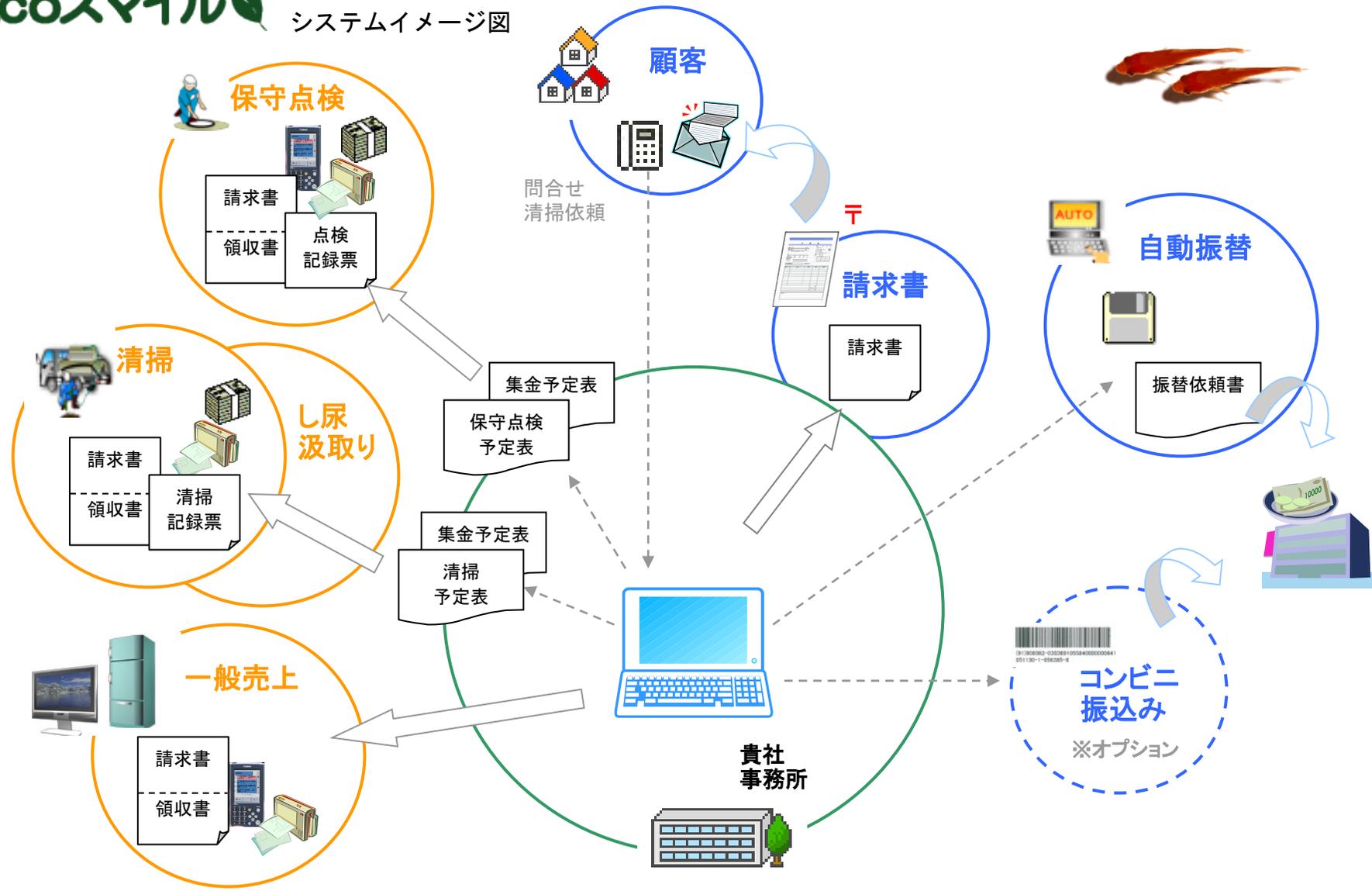
この提案を実現することで次のような効果が期待されています

- 一つにはEcoスマイル導入による業務の迅速化、お客様の信頼度を向上する
- 二つには業務の統一化、社員の意識改革を図る
- 三つには他社との差別化を図り、貴社の発展を促進する

株式会社 HHC



Ecoスマイル システムイメージ図



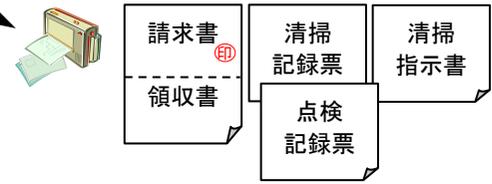
Ecoスマイル タブレット

作業現場

1 作業を行いながら結果をHT(タブレット)に登録
A4サイズの点検記録票、清掃記録票もその場で印刷(浄化槽維持管理基準等検討委員会仕様)

 集金機能搭載!!

2 登録された料金表から請求書・領収書を印刷。作業以外の売上や未収分の回収もOK。



3 事務所にいるのと変わりなく、タブレットでお客様の情報を確認できます



 作業サイクルが確認できるので、点検時清掃のご提案も可能!

もし雨に濡れてしまったら...

4 いつ、誰が、どこで、何を行ったか? 全ての事象を操作ログとして保存しお客様とのトラブルを未然に防止します。

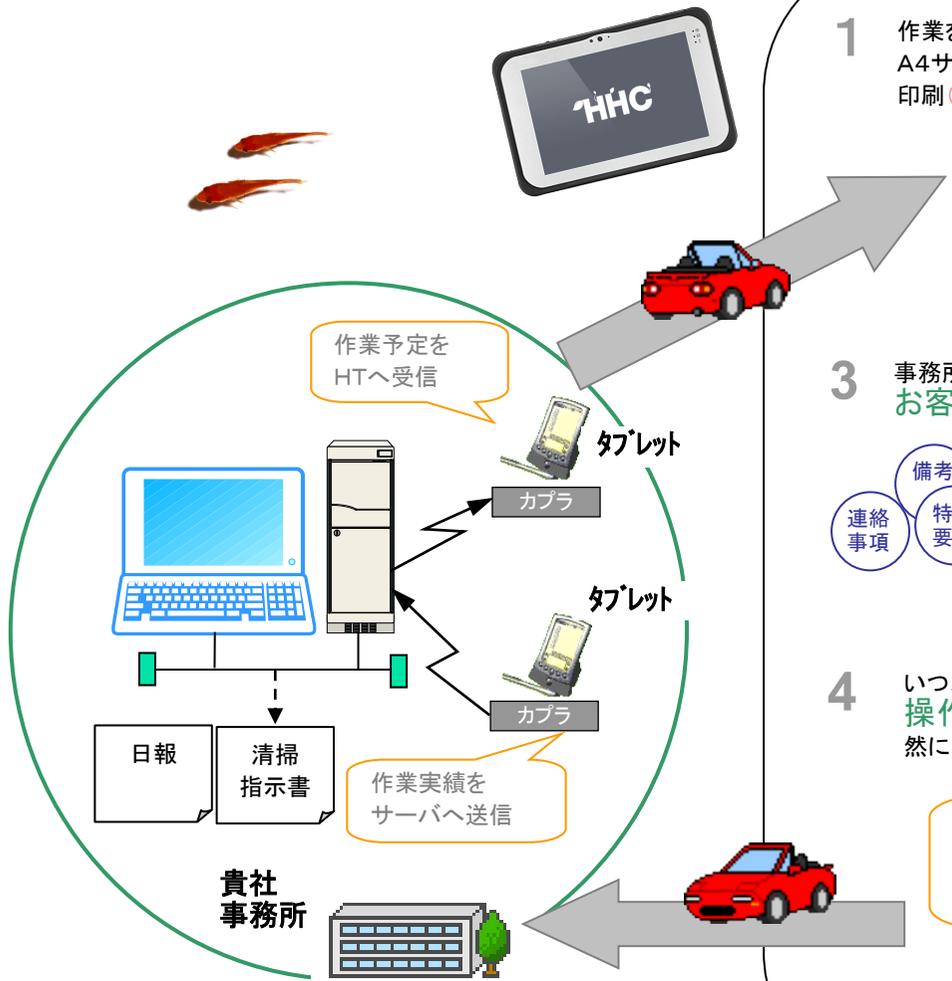
 お客様との連絡漏れや請求料金間違い等のトラブルを未然に防止!!

生活防水されていますので雨天時の使用に支障ありません。



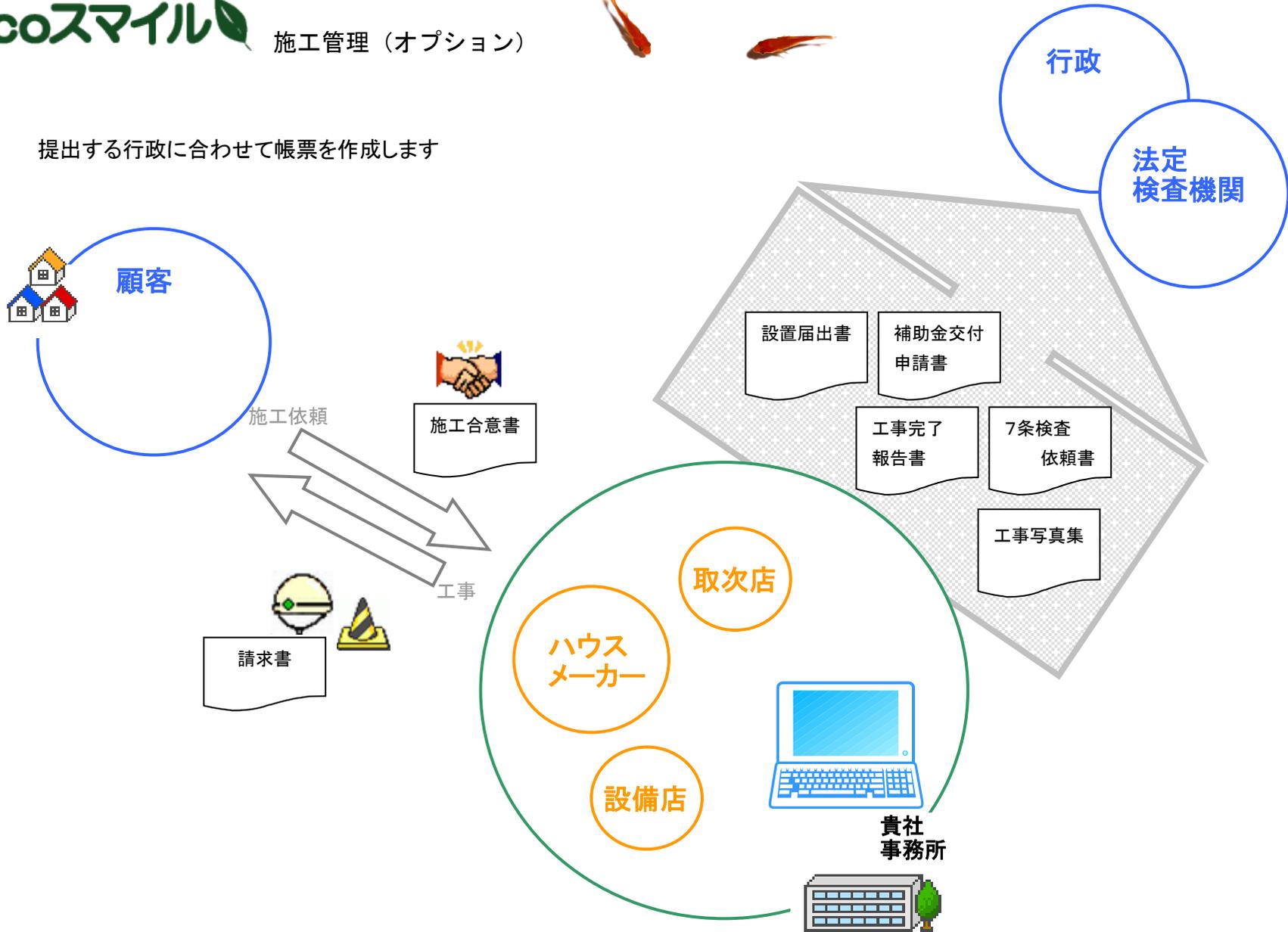
もし紛失してしまったら...

タブレット起動時のパスワード認証で担当者以外の方がお客様の個人データを見ることはできません。





提出する行政に合わせて帳票を作成します

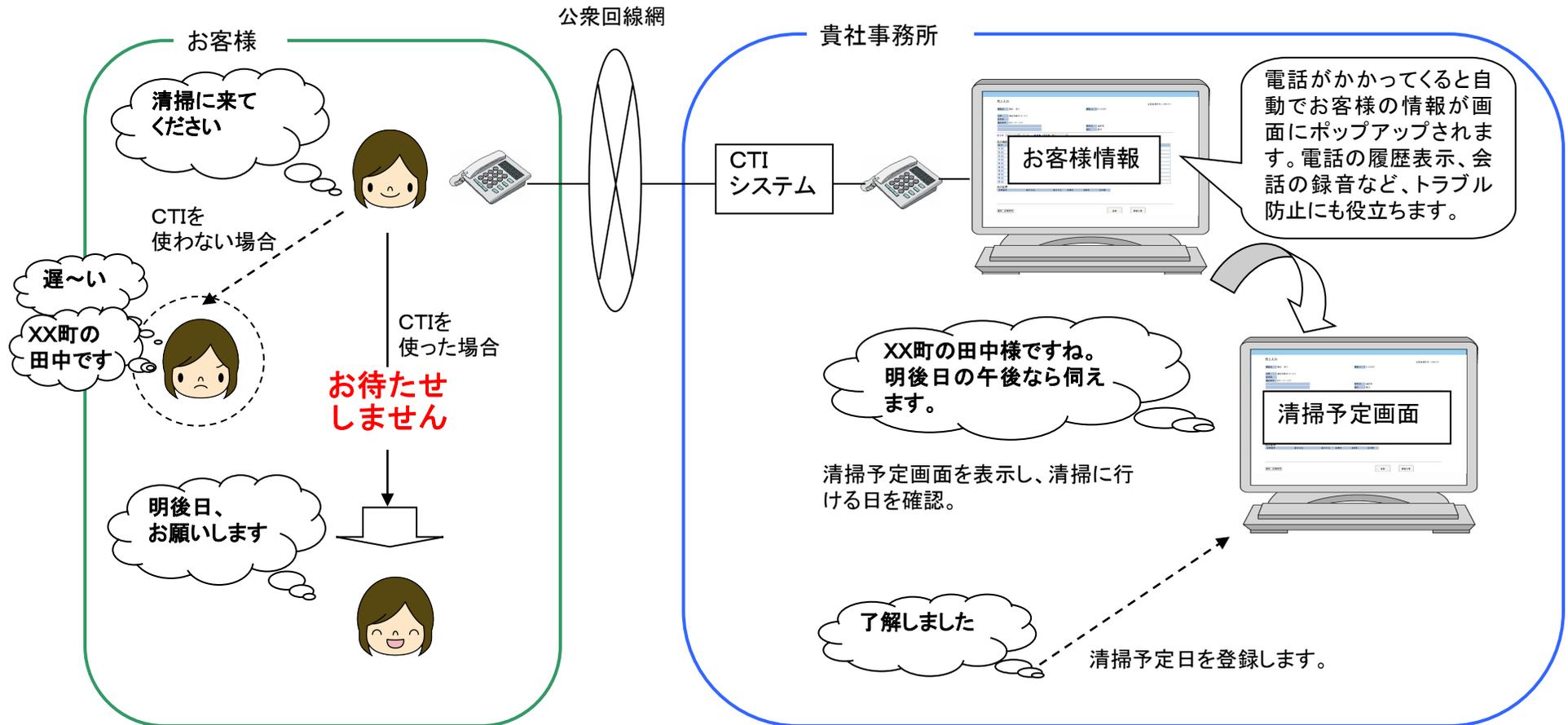


Ecoスマイル CTI (オプション)



お客さまからの問合せにスムーズに対応できます

また、電話の履歴が表示されたり、お客さまとの会話の内容も録音しておけますのでトラブル対応にも役立ちます



Ecoスマイル 6つの安心機能

1. 担当業務毎のメニュー設定

ログインした担当者の権限によって表示されるメニューが異なります。

安心機能1

システム管理者がログイン

経理担当者がログイン

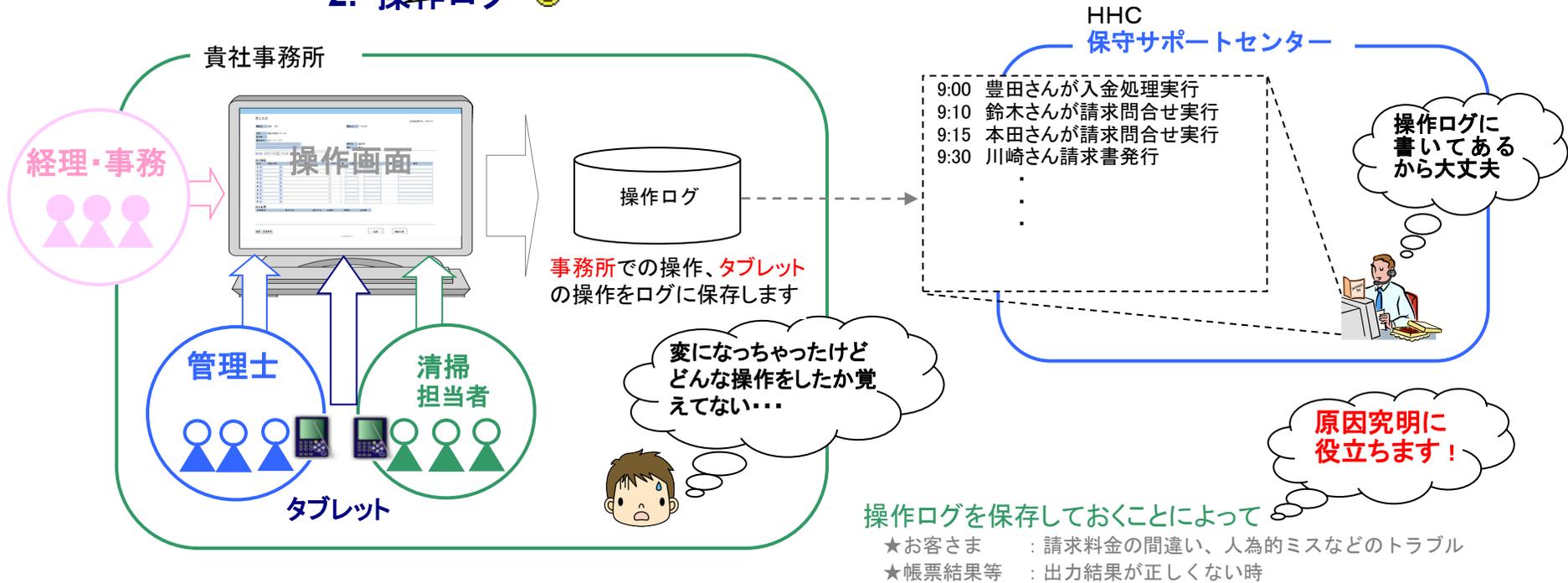
点検管理士がログイン

《システム管理者用 勘定系サブメニュー》

《経理担当者用 勘定系サブメニュー》

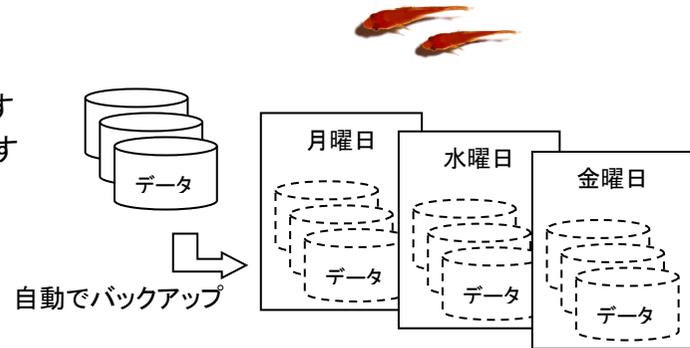
《点検管理士用 勘定系サブメニュー》

2. 操作ログ 安心機能2



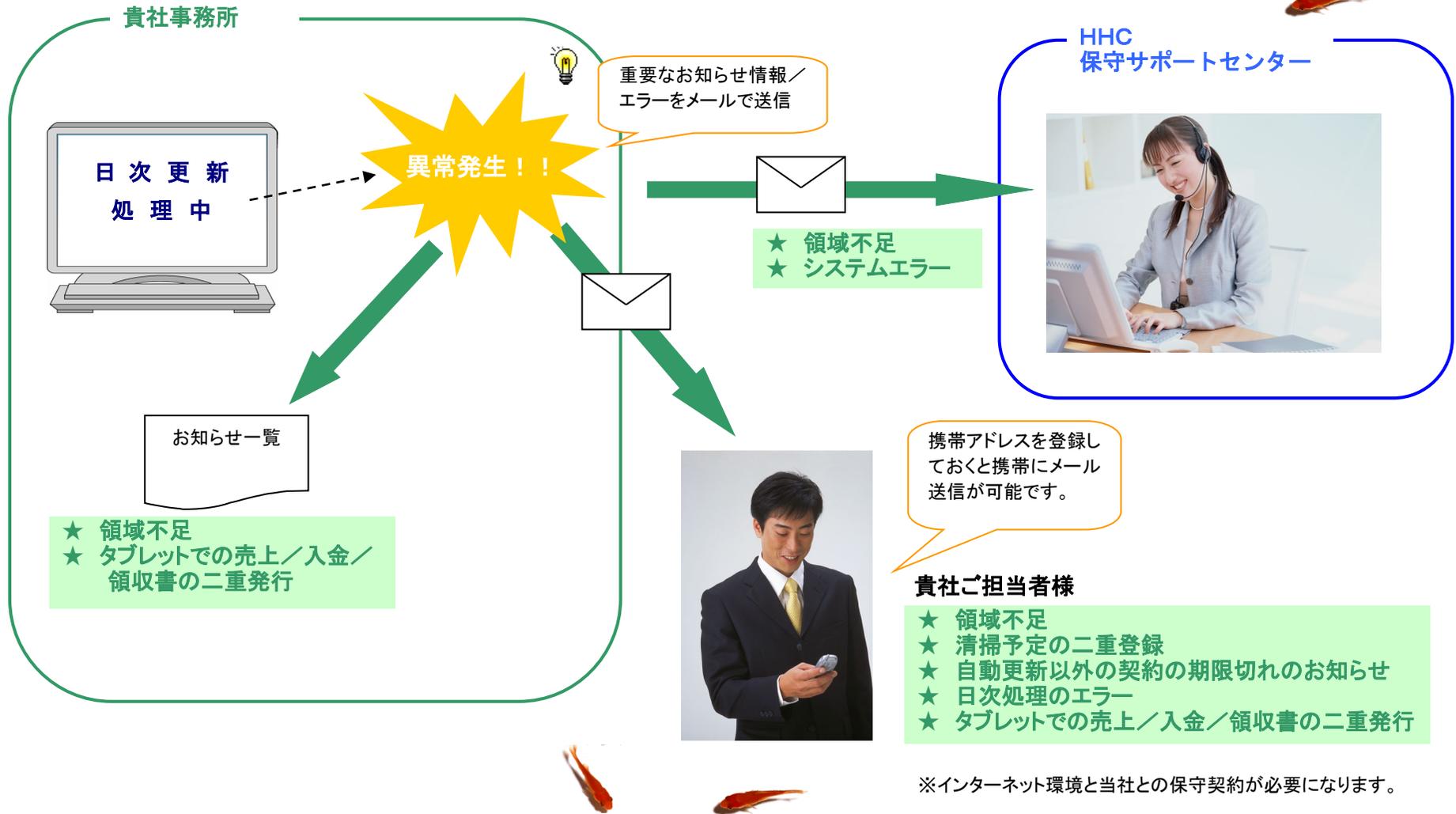
3. 自動バックアップ 安心機能3

毎日、又は決められた曜日の夜間に自動的にデータのバックアップを行います
システム障害や、操作ミスが発生した時、バックアップデータがあれば安心です



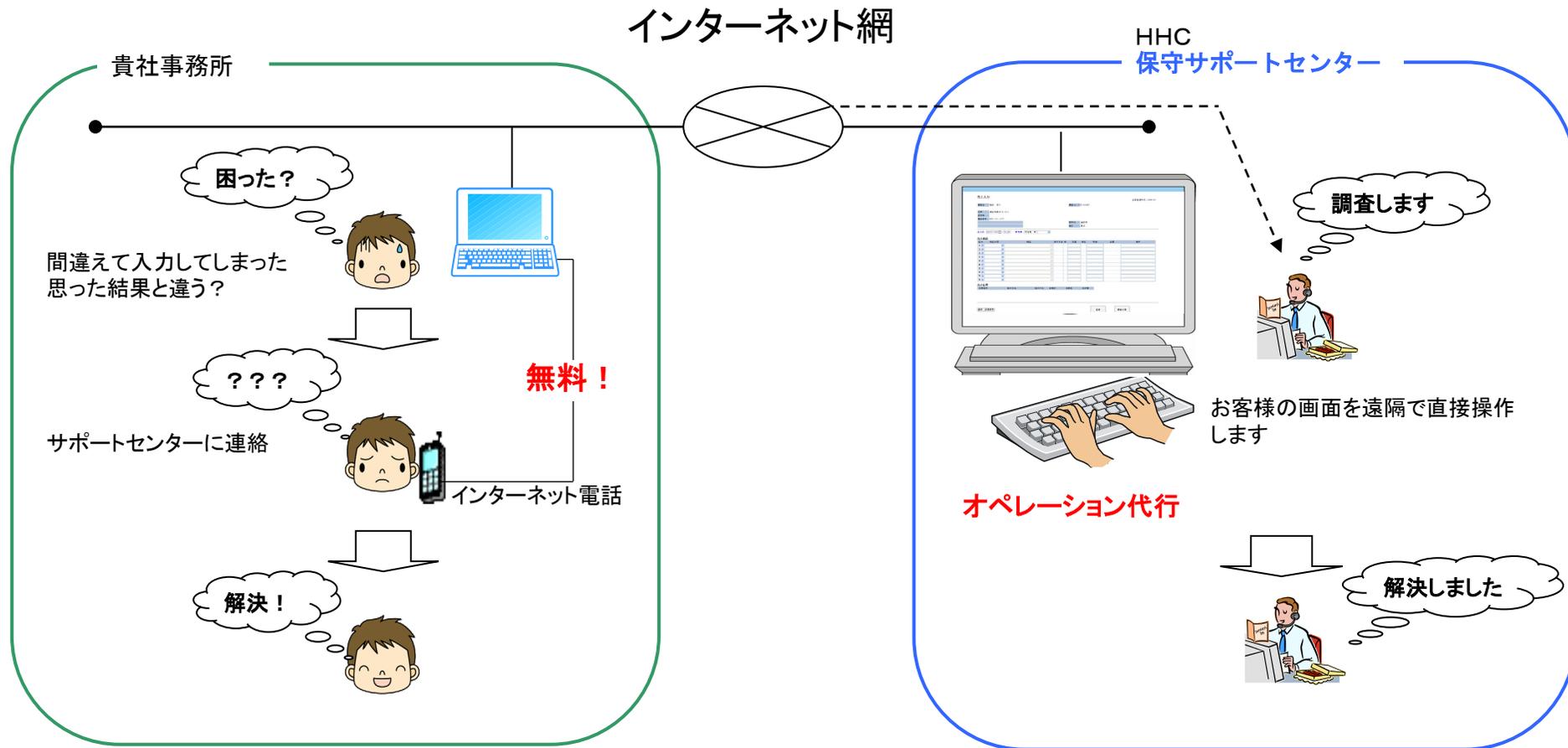
4. 重要情報をメールで送信 安心機能4

日々の運用での見逃してはいけない重要な**お知らせ**や**エラー**を日次更新処理時、メールでお知らせします。



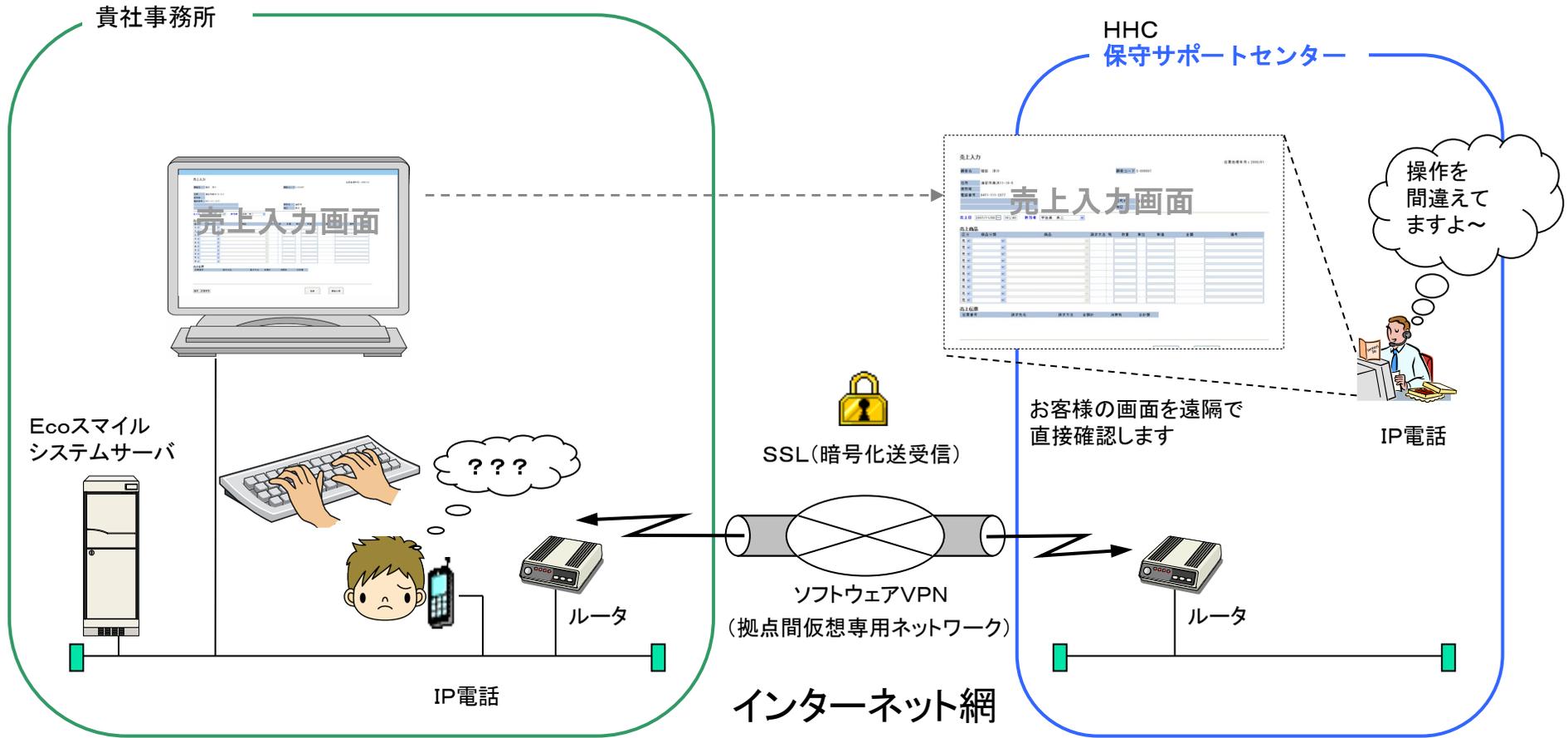
5. インターネット電話 ☺

安心機能5



6. リモートデスクトップ ☺

安心機能6

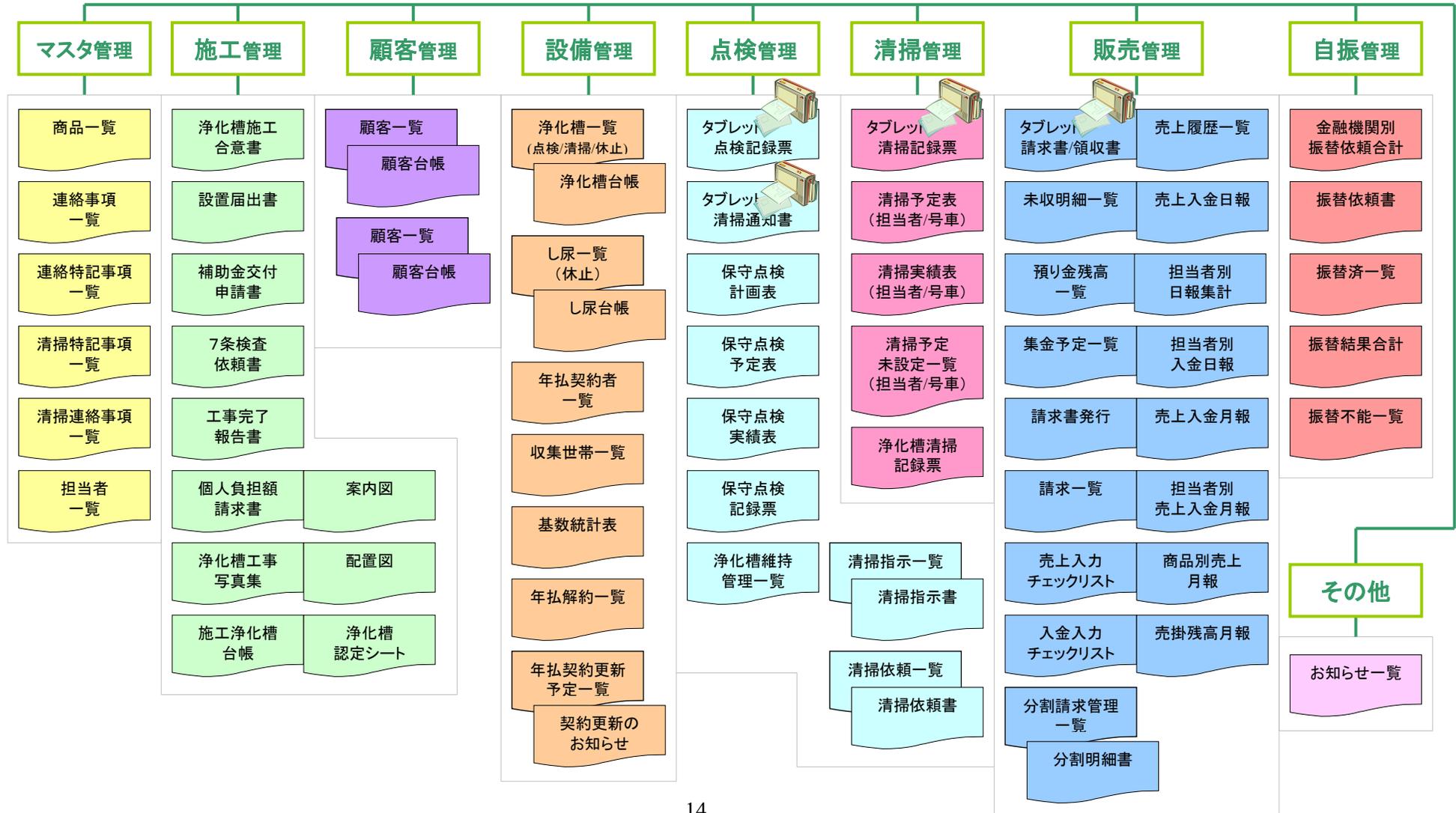


※インターネット環境と当社との保守契約が必要になります。

浄化槽維持管理システム (Ecoスマイル)



浄化槽維持管理システム (Ecoスマイル)



1 ソート機能

一覧帳票のプレビューには、**ソート機能**もついているので、検索したあとでも自由に並べ替えることができます

クリック！

帳票プレビュー画面

保守点検予定

検索期間: 2007/11/23 ~ 2008/01/23

検索条件: 100% (形式の選択)

保守点検予定表 (1/2) (登録期間: 2007/09/23 管理主: 全て)

作業	作業	浄化槽	設置先名	設置先住所	人槽	処理区分	前回
予定日	区分	コード	電話番号		容量	処理方式	点検日
2007/11/08		Y-000039	荒井クリニック	神奈川県横浜市港北区菊名5-10-15		小型合併 窒素除去型	2007/08/15
2007/11/08		Y-000044	大山第一商店	神奈川県横浜市都筑区茅ヶ崎中央20-1 昭和ビル1F		単独 分離ばっ気	2007/07/15
2007/11/08		C-000015	(株)三嶋コーポレーション 0457701235	神奈川県横浜市金沢区六浦23-1		小型合併 嫌気ろ床接触ばっ気	

前回点検日が昇順にソート！

作業	作業	浄化槽	設置先名	設置先住所	人槽	処理区分	前回
予定日	区分	コード	電話番号		容量	処理方式	点検日
2007/11/08		C-000015	(株)三嶋コーポレーション 0457701235	神奈川県横浜市金沢区六浦23-1		小型合併 嫌気ろ床接触ばっ気	
2007/11/08		C-000032	柳原 謙 0445621899	神奈川県川崎市多摩区生田78-2		小型合併 高度処理	2007/07/09
2007/11/08		Y-000044	大山第一商店	神奈川県横浜市都筑区茅ヶ崎中央20-1 昭和ビル1F		単独 分離ばっ気	2007/07/15

2 エクスポート機能

一覧帳票のプレビューからは、Excel 帳票への**エクスポート**も簡単にできます

Excel (エクスポート)

↓

Excel





点検予定作成

- ①設備の点検計画カレンダーの点検月に点検日を登録
- ②来月の予定を作成
- ③予定表を印刷

1

点検日	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1回目			15				15				15	
2回目												
3回目												
4回目												
5回目												
6回目												

2

保守点検予定入力 (検索)

検索条件

編集区分 新規個別登録 新規一括登録

点検予定年月 2007年 12月

タブレット作業

- ①作業の実績を登録
- ②売上の登録
- ③点検記録票を印刷



3

保守点検予定表 (対象期間: ~ 2007/12/27 管理士: 全)

作業予定日	作業区分	浄化槽コード	設置先名 電話番号	設置先住所	人槽容量	処理区分 処理方式	前回点検日
2007/12/15		Y-000039	荒井クリニック 0457134132	神奈川県横浜市港北区菊名5-10-15	50	小型合併 窒素除去型	2007/09/07
2007/12/15		Y-000044	大山第一商店 0457123451	神奈川県横浜市都筑区茅ヶ崎中央20-1	18,000	小型合併 嫌気ろ床接触ばっ気	2007/09/15
2007/12/15		C-000015	(株) 三嶋コーポレーション 0457701235	神奈川県横浜市金沢区六浦23-1	20	小型合併 嫌気ろ床接触ばっ気	2007/09/07
2007/12/15		C-000013	村田 昇三 0452347500	神奈川県横浜市戸塚区原宿31-10	51	小型合併 窒素除去型	2008/09/15
2007/12/15	他	C-000040	(株) ファーウェイ 0456213978	神奈川県横浜市保土ヶ谷区今井町1-9-8	18,000	大型合併 長時間ばっ気+三次処理	2007/09/04
2007/12/15		C-000043	鎌田石材所 0455221364	神奈川県横浜市港北区大曽根43-11	15,000	単独 分離ばっ気	2007/09/07
2007/12/15		C-000016	(株) 湘南ハウジング 0466508900	神奈川県横浜市高倉1280-1	10	単独 全ばっ気	2007/09/16
2007/12/15		C-000035	馬込本材工房 0461509954	神奈川県海老名市今里2188-3	3,000	小型合併 小容量型生物ろ過(流)	2007/08/16

小型処理浄化槽 (5~50人槽) の保守点検記録票

03保守点検の日時 (2007年11月7日) 時刻 (11:04) 01基本台帳番号

02観客番号 C-000032

21施設名称等 (使用者) 柳原 謙 51保守点検業者 神奈川県事務所

22浄化槽管理者 (フリガナ) 柳原 謙 (つぎ) 住所 横浜市保土ヶ谷区岩井7 8 6番地

23浄化槽管理者 (電話番号) 0456218399 電話番号 045-558-8587

24浄化槽管理者 (設置者) 住所 川崎市多摩区生田78-2 電話番号 (神奈川県 あー4 1 4 5 8)

25浄化槽設置場所 (所在地) 川崎市多摩区生田78-2 53浄化槽管理士 (6464状番号) 田中 幸雄 (12550898)

建築物用途 60点検回数: (4 回/年) 1.4.8.12 (月)

引取処理人員 (5) 人 33観客先: 側溝

メーカー 株式会社シーエーエレクトロニクス 型式 HS-P

処理方式: 高度処理

01一次処理装置第1室流出水の透視度 (13 cm) 07放流水の残留塩素濃度 (0.2 mg/l)

02一次処理装置流出水の透視度 (15 cm) 08好気性生物反応槽内 水温 (17 ℃)

03好気性生物反応槽の透視度 (25 cm) 09好気性生物反応槽内NOx-N濃度 (— mg/l) (+)

04処理水の透明度及び外観 (0) (25 cm) 11処理水のNH4-N濃度 (窒素除去型) (— mg/l)

05好気性生物反応槽内 溶存酸素量 (DO) (1.2 mg/l) 12処理水のNOx-N濃度 (窒素除去型) (— mg/l)

06処理水の酸素イオン濃度指数pH (6.9) 13その他

点検記録票

点検項目又は管理作業状況	結果	点検項目又は管理作業状況	結果
01今日水通メーター (0 回) → 02平均流入水流量 (0 m ³ /日)	0	01ばっ気操作、戻り水の状況	0
03流入水量の状況	0	02槽内空気配管及び散気管の状況	0
04油断層の流入状況	0	03泡の発生状況	0
05硫酸、強アルカリ性物質の流入状況	0	04腐食性物質の増殖 (0)	0
06飲み薬等の流入状況	0	11 12 13 14	0
07異物等の流入状況	0	12 13 14	0
01点検口蓋の密閉状況 (破損、亀裂、雨水・土砂の流入)	0	13生物槽の状況 (逆流の実施・未実施)	0
02コンクリートスラブの状況 (破損、亀裂)	0	14選洗装置の作動状況	0
03浄化槽本体の設置状況 (変形、破損、漏水・浮上・沈下)	0	21箱体 (変形、磨耗) 及び箱体の売替状況	0
04浄化槽本体の水平の保持状況	0	22箱体の流動状況	0
05上部周壁等の状況、建築物、がけ等の荷重状況	0	31箱体 (変形、磨耗) 及び箱体の売替状況	0
01管渠の配管状況 (未接合、誤接合)	0	32ろ過装置流入部の水位状況	0
02管渠の破損及び点検井盖の密閉状況	0	33選洗装置の作動状況	0
03流入管渠から雨水・地下水・土砂の流入状況	0	41選洗装置の性状 (0)	0
04流入管渠の汚水の流れ方の状況 (勾配不良、附着物)	1	42選洗装置の性状 (0)	0
05流入管渠の放流水の流れ方の状況 (勾配不良、逆流)	0	43選洗装置の性状 (0)	0
06アの作動状況	0	01スカムの生成状況 (— cm)	0
07安全機器の作動状況	0	02汚泥の堆積状況 (— cm)	0
08配管 (埋設管) の状況 (閉塞、破損、誤配管)	0	03移送部の閉塞の有無	0
09調整装置の作動、調整状況	0	04越流せき (バフフル) の水平・固定状況	0
10調整部の水位の状況	0	05汚泥移送装置の作動状況	0
11調整部 (2.5 l/分) → 12調整部 (2.9 l/分) → 13バフフル調整 (0)	0	電極弁の校正 (11 分/回-12 回/日)	0
14調整装置の作動、調整状況	0	12 汚泥処理	0
15汚泥の発生状況	2	01スカムの生成及び汚泥の堆積状況	0
水のオーバーフロー	0	02汚泥の性状 (膨脹性、閉塞等)	0
上昇の痕跡状況	0	03汚泥と処理水の接触、調整状況	0
水漏れの発生状況	0	04汚泥の性状 (3) → 05汚泥の性状 (800 g)	0
水漏れの形成状況	0	01スカムの生成及び汚泥の堆積状況	0
設備の変形、破損状況	0	02自動制御機器の作動状況	0
(圧切器) の状況 (短絡漏水)	0	03No.1ポンプの作動状況	0
カムの生成状況 (20 cm) → 12汚泥の堆積状況 (30 cm)	0	04No.2ポンプの作動状況	0
流出口等の状況 (閉塞)	0	05配管及び配電 (漏電等) の状況	0
カムの生成状況 (5 cm) → 23汚泥の堆積状況 (20 cm)	0	11 12 13 14	0
流出口等の状況 (閉塞)	0	01槽内の必要性	0
01槽内の必要性	0	02清掃の実施予定 ()	0
02清掃の実施予定 ()	0	03前回の清掃年月 ()	0
03前回の清掃年月 ()	0	備考	

注: 1 調整又は設置を致しました。2 異常箇所の交換、改善を致しました。3 要緊時、次回の保守点検まで様子を見ます。4 異常箇所の交換、改善が必要です。
 長のお知らせ及び管理者への連絡事項
 前回の保守点検時の異常箇所は、改善済みです。
 流入管渠の汚水の流れ方の状況; 流入管渠にスライム等の付着; 応急的な措置及び各種の調整をいたしました。
 衛生害虫 (カ・ハエ等) の発生状況; 一次処理装置に衛生害虫 (カ・ハエ) 少量発生; 衛生害虫の駆除剤を散布 (散布) いたしました。

点検票は、環境省関係浄化槽法施行規則5条第8項により3年間保存してください。

清掃予定作成

① 予定作成画面で個別／一括
どちらでも予定作成可能

タブレット作業

① 作業の実績を登録
② 売上の登録
③ 清掃記録票を印刷

清掃予定登録画面

2007/06/21(水) 2007/06/22(木) 2007/06/23(金) 2007/06/24(土) 2007/06/25(日)

2007/06/26(火)

横浜市
川崎市
市川市
その他

号車	市町村	件数	容量
未定	横浜市	1	1
78号車	市川市	1	1
78号車	川崎市	1	0.8
2号車	横浜市	1	1
	その他	2	5.28



浄化槽清掃記録票

2007年 5月 16日 清掃番号 1

清掃実施時間 15 時 56 分 浄化槽番号 C-000008 処理対象人数 5人

前日清掃実施日 年 月 日 計測日平均汚水値 (m3/日)

施設名称等(使用) 日暮 橋 昭栄1 0.8 m3 建築物用途

浄化槽管理者(登録者) 日暮 謙 一階

浄化槽管理電話番号 0741-999-9999 型 式

浄化槽管理(監督)住所 昭栄1日の出1-9

設置場所(所在地) 昭栄1日の出1-9

処理方式 定額分納

汚泥処理単位数	汚泥計測	汚泥の実績状況	浄化槽に貯まる汚泥の処理	残り汚泥
一次汚泥処理第1槽	実施	OK	%	%
一次汚泥処理第1槽以降	実施	OK	%	%
二次汚泥処理	実施	OK	%	%
三次汚泥処理	実施	OK	%	%
沈砂槽・砂水溜	実施	OK	%	%
集泥槽	実施	OK	%	%
汚泥貯留槽	実施	OK	%	%
汚泥脱水機	実施	OK	%	%
汚泥搬送機	実施	OK	%	%
汚泥貯留槽・貯留槽	実施	OK	%	%
汚泥ポンプ槽	実施	OK	%	%

清掃記録票

汚泥の処理 (22 m3) 搬出汚泥量 (22 m3)

汚泥等の流入状況 ()

内部設備の状況 ()

汚泥貯留の処分先 ()

特記事項(内部設備の劣化破損の状況、全量引抜いた場合の理由等)

保守点検業者への連絡事項

清掃業者(任意) 千歳事業所
住 所 千歳市中央区蔵敷2-15-4千歳ターミナルビル
電話番号 047-432-0811
清掃業者/戸名 編平



清掃予定表 担当者別

担当者	件数	容量
担当者A	1	1
担当者B	1	1
担当者C	1	0.8
担当者D	1	1
担当者E	2	5.28

清掃予定未設定 担当者別

担当者	件数	容量
担当者A	0	0
担当者B	0	0
担当者C	0	0
担当者D	0	0
担当者E	0	0

清掃予定表 号車別

号車	件数	容量
未定	1	1
78号車	1	1
78号車	1	0.8
2号車	1	1
その他	2	5.28

清掃予定未設定 号車別

号車	件数	容量
未定	0	0
78号車	0	0
78号車	0	0
2号車	0	0
その他	0	0

